

CARRERA TECNICATURA DE LABORATORIO CLINICO E HISTOPATOLOGIA.

Cátedra PSICOLOGÍA GENERAL

(Competencias comunicacionales y Ética del cuidado en la Práctica Clínica)

CURSO: 2° CUATRIMESTRE

DOCENTES:

Prof. Adjunta a Cargo: Prof. Mgter. Patricia Cecilia Di Marco.

Adscriptas: Lic. Natalia Cecilia Moyano

Lic. Maria Pilar Muñoz

FUNDAMENTACIÓN (JUSTIFICACIÓN)

En las relaciones humanas, en todos los niveles de intercambio, se genera un fenómeno entre dos interlocutores, aunque no siempre sea evidenciable. Nos referimos a la comunicación, con sus diferentes dimensiones y aspectos, en el vínculo entre el paciente y los profesionales del equipo de salud.

Al priorizar la relación profesional-paciente se torna necesario apelar a los conceptos de transferencia y contratransferencia, en tanto fenómenos de naturaleza inconsciente que unen a los integrantes de esta relación que se caracteriza por ser asimétrica. Estos vínculos, entre pacientes y profesionales de la salud, se encuentran atravesados por factores y dimensiones de diferente naturaleza.

Importancia de la Asignatura en el Plan de Estudio

Si bien en el ejercicio profesional del Técnico en Laboratorio, el contacto con el paciente implica un tiempo breve, justamente por ello resulta imprescindible que los estudiantes conozcan la importancia de una comunicación adecuada con él para un desempeño profesional ético y eficiente.

Articulación con las asignaturas correlativa

La relación con la asignatura correlativa anterior (Informática-Inglés teórico) está dada tanto por los contenidos que ella suministra a los estudiantes cuanto por la fundamentación del módulo de Metodología del Aprendizaje "llegar al ingresante con una propuesta que le permita clarificar y hacer consciente su lugar como alumno universitario frente al conocimiento superior, al mismo tiempo generar la necesidad de activar las herramientas intelectuales con que cuenta para aplicarlas a la

construcción de procesos comprensivos y de aprendizajes significativos, como camino válido para la concreción de sus expectativas y el logro de sus objetivos educativos.”

La articulación con la correlativa posterior, Práctica Profesional II (asignatura de 3º año), puede sintetizarse en las cuatro P. El cuidado del paciente y del profesional.

Articulación con las materias del mismo año

En 2º año se comparte el dictado con: Química Biológica, Fisiología, Inmunología Básica e Inmunohematología, Medicina Transfusional, Análisis Clínicos, Educación para la Salud y Legislación Sanitaria, Aparatología y Automatización, Práctica Profesional I. La base de nuestra asignatura está dada en el trabajo con la integración del sistema emocional, mental, comportamental, actitudinal y vincular al inmunológico y al endocrinológico en un entorno desde los aportes de la psico-neuro-inmuno-endocrinología.

Relación de la asignatura con el perfil profesional

El Técnico en Laboratorio es un profesional integrante del equipo de salud y como competencia específica está capacitado para desempeñarse en los Servicios de Laboratorio realizando tareas bajo la supervisión del Bioquímico, Médico y/u otros profesionales.

Se pretende un profesional-técnico capacitado para el desempeño de tareas de laboratorio en el campo de la salud y como personal de apoyo a la investigación. Es personal idóneo en la obtención, preparación, y primera lectura de todo material, de muestras biológicas en general y humanas en particular. Está capacitado también para realizar las siguientes actividades: Obtener, preparar, presentar y realizar la primera lectura de todo material, de muestras biológicas en general y humanas en particular; ejecutar técnicas de análisis bioquímicos, histopatológicos, tareas de Hemocitología, Hemoterapia y Citogenética; extracción y transfusión sanguínea; manipulación, fraccionamiento, procesamiento y conservación de la sangre y sus derivados; análisis inmunológicos hematológicos, serológicos, químicos, físicos, biológicos, citológicos e inmunológicos; preparar reactivos, medios de cultivo y colorantes; procesamiento de material para microscopía electrónica de transmisión y barrido, material macro y micro fotográfico.

En esta asignatura destacamos y nos centramos en la importancia de una adecuada preparación del paciente, porque implica una postura ética, de respeto por la persona del paciente, en primer lugar, y por los beneficios que de ella se derivan, como beneficio secundario, en segundo lugar. Y por otro lado de la importancia de cuidar al que cuida en este caso el profesional de laboratorio.

OBJETIVOS GENERALES DE LA MATERIA

- a- Reflexionar acerca de la importancia de una comunicación adecuada con el paciente en la práctica profesional como Técnico de Laboratorio.
- b- Comprender algunos conceptos de la Psicología que posibilitan esclarecer este vínculo.

- c- Analizar los desafíos del trabajo interdisciplinario y las relaciones con los otros integrantes del equipo de salud y consigo mismos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA MATERIA

- 1- Comprender la importancia de la singularidad del paciente y su entorno familiar.
- 2- Reconocer las implicancias de las indicaciones y recomendaciones de los profesionales del equipo de salud.
- 3- Reflexionar sobre los fenómenos no conscientes que se establecen con los pacientes.
- 4- Identificar los diferentes tipos de comunicación no verbal.
- 5- Analizar casos reales o viñetas clínicas y proponer aportes desde los contenidos de la asignatura.

CARGA HORARIA

Dos (2) horas semanales teórico-prácticas durante el **II cuatrimestre** obligatorias para promocionales, con 1 clase de entrenamiento para TP Integrativo obligatoria para regulares y promocionales.

CARGA HORARIA TOTAL: 33 Horas

CONTENIDOS MÍNIMOS

La comunicación y el proceso comunicacional. La entrevista médica. Modelos de relación médico paciente. La ética del cuidado. Principios de bioética. El síndrome de estrés asistencial en el profesional de la salud. Riesgo de burn-out en el equipo de salud. El encuadre. La relación con los colegas. Relación con variable ecológica socio-familiar. La comunicación verbal y no verbal. Aspectos psicoterapéuticos de la relación médico paciente.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Unidad N° 1: Nociones Fundamentales en Psicología

La psicología y su objeto de estudio. Multiparadigma. Multideterminación de la conducta: bio-psico-social (contexto). Contingencia y relatividad en la explicación de la conducta. El proceso constructivo: el ser humano como ser simbólico. Las dimensiones del psiquismo: cognitivo, afectivo, conductual, espiritual. Motivación y Emoción. La comunicación como proceso esencial.

Unidad n°2: Relación profesional-paciente-equipo

La comunicación como eje de la relación profesional-paciente-equipo. La entrevista como espacio relacional profesional-paciente. Modelo cuasi diádico. Modelo interaccional. La Asimetría del vínculo profesional-paciente. La ética del cuidado: Modelo de Bioética.

Unidad N° 3: Cuidado del paciente y del cuidador

Concepto de Resiliencia. El modelo del appraisal y las estrategias de afrontamiento. Cuidado del paciente: la experiencia de enfermar y los modos de afrontar. El encuadre como factor de protección. La relación profesional-familia: funciones. La relación profesional-equipo. Cuidado del cuidador: síndrome de Burnout. Factores de protección y factores de vulnerabilidad.

Unidad N° 4: Aspectos comunicacionales de la relación profesional paciente

Lenguaje verbal y no verbal. Silencios. Exposición. Tipos y funciones. Comunicación funcional y disfuncional. Aspectos terapéuticos de la comunicación: alianza terapéutica, transferencia/contratransferencia, empatía y simpatía. El respeto en la interacción como elemento terapéutico. Nociones técnicas de entrevista. Técnicas de intervención.